

Leviers de motivation pour mieux enseigner avec les TICE : un regard européen

Deborah Arnold, Chef de projet, Vidéoscop-Université Nancy 2

Thématiques CIUEN

1. Enjeux du numérique (Mutation des métiers, rôles, structures / Pilotage TIC/TICE)
4. Coopération internationale, européenne et francophone (Programmes européens)

Introduction

Lors de la conférence eLearning d'Helsinki, organisée en 2006 par la Commission européenne, une conférencière a annoncé que les principaux leviers de motivation pour encourager les enseignants à utiliser les TICE étaient « du café et des gâteaux ». Les 9 partenaires européens du groupe eLene¹ (dont deux membres de l'UNT AUNEGE), se penchent sur la question des leviers de motivation depuis leur première collaboration en 2004². Cette communication situera la problématique dans le contexte français et européen, expliquera la méthodologie mise en place pour identifier, approfondir et valider des mécanismes potentiels d'incitation et présentera les résultats de l'enquête menée dans le cadre du projet eLene-TLC³.

Le constat

Quatre ans après la première étude du groupe eLene, nous émettons l'hypothèse qu'une des conditions préalables pour la pleine intégration des TICE dans l'enseignement supérieur est la reconnaissance de l'acte d'enseigner dans la carrière d'un enseignant-chercheur. On trouve des échos dans plusieurs publications, notamment le rapport Schwartz⁴, dont plusieurs recommandations vont dans ce sens, et le rapport Isaac⁵ qui révèle que les universités privilégient des stratégies axées sur la recherche au détriment de la pédagogie afin de renforcer leur position dans les classements internationaux. Enfin, selon Albero et Charignon, « Dans un système institutionnel qui survalorise la recherche... un renouvellement des modalités de reconnaissance est à engager parallèlement à la mise en œuvre d'un renouvellement des conceptions et pratiques pédagogiques.⁶ »

En Europe, la situation entre les pays partenaires d'eLene et au delà est assez disparate, dépendant à la fois du niveau de centralisation du système d'enseignement supérieur et du statut des enseignants-chercheurs. En effet, dans les pays qui accordent aux établissements un fort degré d'autonomie, des projets pilotes sont ensuite repris par d'autres, alors que les systèmes fortement centralisés requièrent une toute autre approche.

Méthodologie

Les propositions qui suivent sont le fruit d'échanges entre décideurs des 9 institutions eLene lors du premier comité de direction à Brême, Allemagne, en avril 2008. La méthodologie choisie est celle d'interviews guidées avec les décideurs de chaque établissement. Cette méthode a été retenue pour sa capacité à faire ressortir opinions et impressions afin d'obtenir un résultat qualitatif. En effet, l'objectif n'est pas de tirer des conclusions quantitatives, mais de recenser, approfondir et valider la faisabilité et

¹ Vidéoscop-Université Nancy 2 (FR), Université Paris-Dauphine (FR), Politecnico di Milano - METID (IT), University of Bremen (DE), Universitat Oberta de Catalunya – UOC (ES), Helsinki University of Technology pour FVU (FI), University of Umeå (SE), Utrecht University (NL), Marie Curie Skłodowska University (PL)

² Country profiles : http://www.tlcentre.net/show_id_card.cgi?ID=105

³ www.elene-tlc.net (janvier 2007 - décembre 2008, soutenu par le Programme européen eLearning)

⁴ Schwartz R. (Prés.), 2008, recommandations 4, 11, 13, 16, 23, 27, 30, 31, 33, pp. 123 – 135.

⁵ Isaac, H. 2008, p. 24

⁶ Albero B. et Charignon P., 2008, p. 10

le caractère transférable des leviers de motivation étudiés. La première série d'interviews est menée auprès de délégués et responsables de service TICE. Les résultats sont ensuite validés par les Présidents ou Vice présidents des établissements membres avant d'être transmis aux instances politiques nationales et européennes.

Les mécanismes à l'étude

Nous présentons ci-après une sélection de systèmes appliqués ou expérimentés dans divers pays européens.

Afin d'améliorer la qualité et la mutualisation des ressources pédagogiques numériques produites au sein du consortium, l'Université Virtuelle Finlandaise (FVU) a adopté un **système d'assurance qualité reposant sur la revue par les pairs** et donnant lieu à une **reconnaissance académique**.

Aux Pays-Bas, l'Université d'Utrecht a instauré un **système de qualification qui intègre des compétences d'enseignement numérique**. Tout candidat à un poste permanent doit établir un portfolio de ses activités d'enseignement pour obtenir un premier certificat de pédagogie. Plus tard dans sa carrière, un universitaire peut choisir de se spécialiser dans l'enseignement plutôt que la recherche.

Le 'scholarship', c'est à dire la recherche dans l'enseignement d'une discipline, connaît un grand essor en Grande Bretagne. Le gouvernement britannique a introduit en 2006 un **système de bourses pour des enseignants-chercheurs souhaitant faire valoir leur excellence en enseignement**⁷ avec chaque année l'attribution de 50 bourses individuelles d'une valeur de £10,000.

Des **prix ou concours** peuvent être une solution souple et même ludique pour reconnaître l'excellence dans l'utilisation pédagogique des TICE. Un exemple récent au niveau européen est le Prix Medea⁸.

Conclusion

Toutes ces propositions impliquent une redéfinition des valeurs, des attitudes, des normes et des comportements, et ceci de la part de tous les acteurs concernés : politiques, décideurs universitaires, enseignants-chercheurs et étudiants. Un réel investissement dans l'**accompagnement au changement** donnerait les meilleures chances de réussite à toute initiative destinée à encourager les universités à s'adapter aux besoins de la génération Internet.

Références

« L'université numérique », Rapport à Madame Valérie Pécresse, Ministre de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, Henri Isaac, Maître de conférences, Université Paris Dauphine, janvier 2008. http://media.education.gouv.fr/file/Nouvelle_universite/55/7/universitenumérique_23557.pdf

« Commission de réflexion sur l'avenir des personnels de l'Enseignement supérieur », présidé par Rémy Schwartz, conseiller d'Etat, professeur associé à l'Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne, juin 2008 http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/transfert/Rapport_Schwartz_V2.pdf

Albero B. et Charignon P., 2008, « La e-pédagogie à l'université : moderniser l'enseignement ou enseigner autrement ? », AMUE, à paraître.

Palmer A. et Collins R., 2006, "Perceptions of rewarding excellence in teaching: motivation and the scholarship of teaching", Journal of Further and Higher Education, Vol. 30, No. 2, pp. 193–205

⁷ National Teaching Fellowship Scheme (NTFS), Higher Education Academy
<http://www.heacademy.ac.uk/ourwork/professional/ntfs>

⁸ www.medea-awards.com